



## Karin Grahn

### Trainerin / Beraterin und Coach

wohnhaft in Pinnow bei Schwerin

#### Leistungen

- > Trainings zu den Themen: Kommunikation (intern, extern), Präsentation, Moderation, Führungsinstrumente, Gesprächsführung mit Seminarschauspieler, Mitarbeitergespräche, Konfliktklärung
- > Workshops zu den Themen: Serviceorientierte Kommunikation, Wirkungsvoll Präsentieren mit PowerPoint, Small Talk im Business
- > Beratung von Arbeitsteams: Teamtraining, Konfliktklärung
- > Einzelcoaching von Mitarbeitern, Führungskräften, Geschäftsführern

#### Aus- und Fortbildung

- > Ausbildung zur Bankkauffrau, Deutsche Bank Düsseldorf, mehrjährige Tätigkeit in der Vermögensberatung von Privatkunden
- > Mehrjährige Ausbildung zur Kommunikationspsychologin nach Prof. Schulz von Thun
- > 3 - jährige zertifizierte Ausbildung zum systemischen Berater am Psychologischen Privatinstitut für systemische Beratung, Hamburg
- > Ausbildung zum KTC-Berater (kollegiales Teamcoaching) am
- > Institut für Organisationsentwicklung und Systemberatung Prof. Schley & Partner, Hamburg
- > Weiterbildung zum „Training und Coaching mit Seminarschauspieler“ am Institut Synergie, Vlotho

#### Projekte und Aufträge (Auswahl)

- > **Präsentationsseminare und -workshops**  
für die Creditreform Schwerin, Neubrandenburg, Rostock und Lübeck,  
für die 7 (S) Personal GmbH Hamburg und Stuttgart,  
für verschiedene Hotels
- > **Wertschätzende Kommunikation für Mitarbeiter der Pflege und für Ärzte im Krankenhaus: Kommunikation mit Patienten und Angehörigen sowie im Team**  
in den Helios Kliniken Schwerin und Cuxhaven, der Universitätsklinik Greifswald und dem Dietrich Bonhoeffer Klinikum Neubrandenburg
- > **Serviceorientierte Kommunikation**  
für die 7 (S) Personal GmbH Hamburg,  
für verschiedene Hotels, u. a. Best Western Hotel, Europa-Hotel, InterCity Hotel
- > **Weiterbildungsreihe für Stationsleitungen/ stellvertretende Stationsleitungen: „Mitarbeiter führen“**  
in verschiedenen Krankenhäusern der Maximalversorgung
- > **Workshop Wirkungsvoll Präsentieren mit PowerPoint** für den Diakonieverein Güstrow
- > **Coaching von Führungskräften** Teamleitungen Unicreditbank AG ;  
Geschäftsführung Europa Hotel Schwerin
- > **Kollegiales Teamcoaching** für Teamleitungen der Helios Kliniken Schwerin
- > **Teamtraining** Medizinischer Dienst der Krankenkassen Schwerin

#### Besondere Kennzeichen meiner Arbeit

Kommunikation verbindet Menschen