



Karin Fontaine, M.A.

Speaker / Coach / Autorin / Trainerin / Beraterin

wohnhaft in Hamburg

Leistungen

- > Vorträge zu Führungsthemen, Persönlichkeitsentwicklung
- > Einzelcoaching von Führungskräften, Geschäftsführern und Vorständen
- > Trainings zu den Themen: Kommunikation (intern, extern), Führungsstile und -instrumente, Moderation, Konfliktklärung, Verhandlungsführung, Präsentation, Train-the-Trainer
- > Workshops zu den Themen: Zielfindung, Unternehmensleitlinien, Change Management, Implementation von Führungsinstrumenten
- > Beratung von (internationalen) Arbeitsteams: Konfliktklärung, Kreierung nachhaltiger Strukturen, die erfolgreiches Arbeiten ermöglichen

Ausbildung

- > Magister Artium (M.A.) in Soziologie, Politikwissenschaft und Ethnologie an der Universität Bonn
- > Mehrjährige Aus- und Fortbildung in NLP, zertifizierte Lehrtrainerin, DVNLP
- > Autorisierte Persolog® -Trainerin, DiSG® certified Trainer
- > Lizenzierte Trainingspartnerin der KTQ® (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen, (2004 - 2010)
- > Level I-Trainerin in Advanced Energy Psychology (Fred Gallo), Ausbildung in PER-K® und Psych-K®
- > Zahlreiche Fortbildungen in systemischer Strukturaufstellung, Impact Techniques, Stimm- und Sprechtraining, Qualitätsmanagement, u.a.

Projekte und Aufträge (Auswahl)

- > **Kommunikation mit Patienten, Konfliktklärung, Führung, Mitarbeitergespräche**, Trainings für OberärztInnen und FachärztInnen der Universitätsmedizin Mannheim (seit 2008)
- > **Führungstrainings, Coachings, Teamentwicklungen**, Trainings für alle Führungskräfte des Klinikums Braunschweig (seit 2010)
- > **Kernkompetenzen, Profile und Entwicklung von Führungspersönlichkeiten** zweitägige Vorlesung an der Universität Würzburg im Rahmen des MBA-Programms für Führungskräfte (2007 - 2009)
- > **Strategieworkshop Best Place to Work** für ärztliche und nichtärztliche Führungskräfte, Psychosomatische Klinik, Bad Bramstedt, 2008
- > **Trainings und Workshops für Mitarbeiter und Führungskräfte** zur Verbesserung der internen und externen Kommunikation ArabellaSheraton Hotels (1993 - 2003), Travel Charme Hotels & Resorts (seit 2006)
- > **Verhandlungstechniken und -strategien** für Führungskräfte, Mitarbeiter, interne Auditoren Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH, Neu-Isenburg (1994 - 2003)
- > **Mitglied des Rednerdienstes der Europäischen Kommission, Mitglied der Groupe d'Euro**, Bonn und Brüssel (1982 - 1998)

Besondere Kennzeichen meiner Arbeit

Das Schwere leicht machen, aber nicht leichter.