



## Beate Pflieger-Lorenz

### Trainerin / Beraterin und Coach

wohnhaft in Schwerin

#### Leistungen

- > Trainings zu den Themen: Kommunikation (intern, extern), Präsentation, Moderation, Führungsinstrumente, Gesprächsführung mit Seminarschauspieler, Mitarbeitergespräche, Konfliktklärung
- > Workshops zu den Themen: Serviceorientierte Kommunikation, Wirkungsvoll Präsentieren mit PowerPoint, Small Talk im Business
- > Beratung von Arbeitsteams: Teamtraining, Konfliktklärung
- > Einzelcoaching von Mitarbeitern, Führungskräften, Geschäftsführern

#### Aus- und Fortbildung

- > Magister Artium in Phonetik, Pädagogik, Musikwissenschaften an den Universitäten Hamburg und Edinburgh
- > 3-jährige zertifizierte Ausbildung zur Kommunikationspsychologin nach Prof. Schulz von Thun
- > Fortbildung in Gewaltfreier Kommunikation nach M. B. Rosenberg
- > Ausbildung zum zertifizierten Business-Coach nach Fischer-Epe

#### Projekte und Aufträge (Auswahl)

- > **Sprechtraining**  
seit 1999 für Profisprecher des NDR, seit 2001 Lehrtätigkeit an der SWS Logopädieschule Schwerin, für Schauspieler am Bühnenstudio der Darstellenden Künste Hamburg
- > **Präsentationsseminare und -workshops** für die Creditreform Schwerin, Neubrandenburg, Rostock und Lübeck, für die 7 (S) Personal GmbH Hamburg und Stuttgart, für verschiedene Hotels für Mitarbeiter in der IT-Branche, für den Internationalen Bund (IB)
- > **Wertschätzende Kommunikation für Mitarbeiter der Pflege und für Ärzte im Krankenhaus: Kommunikation mit Patienten und Angehörigen sowie im Team** für die Helios Kliniken Schwerin und Cuxhaven, die Universitätsklinik Greifswald und das Dietrich Bonhoeffer Klinikum Neubrandenburg
- > **Serviceorientierte Kommunikation** für die 7 (S) Personal GmbH Hamburg, für verschiedene Hotels, u. a. Best Western Hotel, Europa-Hotel, InterCity Hotel
- > **Weiterbildungsreihe für Stationsleitungen/ stellvertretende Stationsleitungen: „Mitarbeiter führen“** für verschiedene Krankenhäuser der Maximalversorgung
- > **Workshop Wirkungsvoll Präsentieren mit PowerPoint** für den Diakonieverein Güstrow
- > **Coaching von Führungskräften**  
7 (S) Personal GmbH Hamburg,  
Medizinischer Dienst der Krankenkassen Schwerin,  
Geschäftsführung Best Western Hotel Schwerin
- > **Kollegiales Teamcoaching** für Teamleitungen der Helios Kliniken Schwerin
- > **Teamtraining** Medizinischer Dienst der Krankenkassen Schwerin

#### Besondere Kennzeichen meiner Arbeit

Der Ton macht die Musik