



Barbara Frien

Trainerin / Beraterin und Coach

wohnhaft in Dortmund

Leistungen

- > Trainings zu den Themen: Zeit- und Selbstmanagement, Resilienz und Burnout-Prophylaxe, Moderation und Präsentation, Kommunikation, Kundenorientierung und Führung, Beratungskompetenz
- > Workshops zu den Themen: Arbeitsorganisation, Zusammenarbeit, Ziel- und Strategieentwicklung, Problemlösung
- > Beratung von Arbeitsteams: Konfliktklärung, Verbesserung der Zusammenarbeit, Teamentwicklung
- > Einzelcoaching von Führungs- und Fachkräften zu Konfliktbewältigung, Selbstmanagement und Arbeitsorganisation, Wiedereingliederung nach Burnout, Strategie und Karriereentwicklung

Ausbildung

- > Diplom in Psychologie an der Universität Hamburg
- > Mehrjährige Aus- und Fortbildung in NLP (Master-Practitioner)
- > Level I-Trainerin in Advanced Energy Psychology (Fred Gallo), Fortbildung in Emotional Freedom Techniques (Gary Craig)
- > Klinische Hypnose nach Milton Erikson
- > Zahlreiche Fortbildungen in systemischer Familien-, Struktur- und Organisationsaufstellung, Transaktionsanalyse, Ego-state Therapie u.a.

Projekte und Aufträge (Auswahl)

- > Resilienz-Training und Coaching für Mitarbeiter und Führungskräfte in der Hamburger Verwaltung und sozialen Einrichtungen
- > Selbst- und Zeitmanagement für Fach- und Führungskräfte, sowie Geschäftsführer von Verwaltungen und KMU
- > Burnout-Prophylaxe für Führungskräfte von Landesbetrieben in Hessen
- > Moderatorenschulung von Führungs- und Fachkräften in der Produktion (Konzeption und Umsetzung), BMW Group, Dingolfing
- > Mitarbeiterjahresgespräche für Führungskräfte aller Ebenen Zürichgruppe, Frankfurt
- > Workshops und Trainings für Zahnarzt- und Arztpraxen: Verbesserung des Praxismanagements, der Patientenbetreuung und -beratung
- > Führungskräfte-Coaching für Konfliktsituationen in Veränderungsprozessen Hansestadt Hamburg
- > Einführung eines neuen Beratungskonzeptes für Berufsgenossenschaften

Besondere Kennzeichen meiner Arbeit

Pragmatisch, einfühlsam und tiefgründig